

Anketa B: Digitālie pakalpojumi

Mērķis: novērtēt apmierinātību ar konkrētu digitālo pakalpojumu (piem., tiešsaistes katalogu, attālināto piekļuvi datubāzēm u.c.).

1. Par kuru pakalpojumu jūs šobrīd sniežat atsauksmes?

- Tiešsaistes katalogs
- Attālinātā piekļuve datubāzēm
- E-grāmatu platforma
- Bibliotēkas tīmekļa vietne

- Cits (lūdzu, norādiet)

2. Cik apmierināts(-a) jūs kopumā esat ar šo pakalpojumu?

Skala (viena atbilde):

- 1 (Ļoti neapmierināts(-a))
- 2 (Drīzāk neapmierināts(-a))
- 3 (Ne neapmierināts, ne apmierināts)
- 4 (Drīzāk apmierināts(-a))
- 5 (Ļoti apmierināts(-a))

3. Cik viegli jums bija atrast nepieciešamo informāciju šajā pakalpojumā?

Skala:

- 1 (Ļoti grūti)
- 2 (Drīzāk grūti)
- 3 (Ne viegli, ne grūti)
- 4 (Drīzāk viegli)
- 5 (Ļoti viegli)

4. Kā jūs vērtējat šī pakalpojuma darbības ātrumu?

Skala:

1 (Ļoti slikti)

2 (Drīzāk slikti)

3 (Ne labi, ne slikti)

4 (Drīzāk labi)

5 (Ļoti labi)

5. Kas šajā pakalpojumā jums šķiet noderīgākais vai vērtīgākais?

(brīvā teksta lauks, neobligāts)

6. Ko mēs varētu uzlabot šajā pakalpojumā?

(brīvā teksta lauks, neobligāts)