

Anketa A: Ikdienas apkalpošanas (klientu apkalpošana klātienē)

Mērķis: izmērīt, cik apmierināti ir lietotāji ar apkalpošanu pie informācijas letes

1. Cik apmierināts(-a) jūs kopumā esat ar šodienas apkalpošanu bibliotēkā?

Skala (viena atbilde):

- 1 (Ļoti neapmierināts(-a))
- 2 (Drīzāk neapmierināts(-a))
- 3 (Ne neapmierināts, ne apmierināts)
- 4 (Drīzāk apmierināts(-a))
- 5 (Ļoti apmierināts(-a))

2. Cik viegli jums bija saņemt nepieciešamo informāciju vai pakalpojumu?

Skala:

- 1 (Ļoti grūti)
- 2 (Drīzāk grūti)
- 3 (Ne viegli, ne grūti)
- 4 (Drīzāk viegli)
- 5 (Ļoti viegli)

3. Lūdzu, īsi uzrakstiet, kas jums šodienas apkalpošanā patika visvairāk.

(brīvā teksta lauks, neobligāts)

4. Lūdzu, īsi uzrakstiet, ko mēs varētu uzlabot, lai nākamreiz jūsu pieredze būtu vēl labāka.

(brīvā teksta lauks, neobligāts)