

Apstiprināts ar Latvijas Bibliotēku padomes
2022.gada 1.decembra sēdes lēmumu

AKREDITĀCIJAS ATZINUMS

Latgales Centrālajai bibliotēkai

Bibliotēka ir Daugavpils valstspilsētas pašvaldības kultūras, izglītības un informācijas iestāde, kura darbojas kā koordinējošais metodiskais centrs pilsētas pašvaldības un izglītības iestāžu bibliotēkām. Bibliotēku akreditācijas ekspertu komisija (Dzidra Šmita, Dzintra Punga, Skaidrīte Daņiļēviča) izvērtēja bibliotēkas atbilstību akreditācijas nosacījumiem **reģiona galvenās bibliotēkas** statusā pēc akreditācijas termiņa beigām atbilstoši Bibliotēku likuma 9., 10. un 12. pantam un LR Ministru kabineta noteikumiem Nr.709 „Bibliotēku akreditācijas noteikumi” un konstatēja:

| Kritērijs | Atbilst | Daļēji | Neatbilst | Pamatojums. Piezīmes |
|--|---------|--------|-----------|---|
| Bibliotēkas akreditācijas ieteikumi par iepriekšējo periodu ir izpildīti | | X | | Nav pabeigta bibliotēkas telpu rekonstrukcija |
| Iekšējie normatīvie un plānošanas dokumenti | | | | |
| Bibliotēkai ir izstrādāti un apstiprināti bibliotēkas darbību reglamentējoši pamatdokumenti | X | | | |
| Bibliotēkas nolikums nosaka bibliotēkas darba organizāciju, funkcijas, tiesības un pienākumus. | X | | | |
| Bibliotēkas lietošanas noteikumos skaidri definēta bibliotēkas lietošanas kārtība, lietotāju tiesības un pienākumi | X | | | |
| Bibliotēkā ir izstrādāti un apstiprināti informācijas tehnoloģiju lietošanas noteikumi | X | | | |
| Bibliotēkai ir apstiprināts maksas pakalpojumu cenrādis | X | | | |
| Bibliotēkas nolikums, lietošanas noteikumi ir publiski pieejami | X | | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| Bibliotēkai ir izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments | X | | | LCB un tās filiāļu galvenie attīstības virzieni 2014.-2020. gadam tika noteikti "Daugavpils pilsētas attīstības stratēģijā "Mana pils Daugavpils" 2014.-2020. gadam" (iesniegti iepriekšējai bibliotēkas akreditācijai 2017. gadā). Pašlaik izstrādes procesā ir LCB (t.sk. filiāļu) attīstības stratēģija 2023.-2027. gadam. |
| Bibliotēkas darbības mērķi aptver visus bibliotēkas darbības virzienus | X | | | |
| Bibliotēkai ir izstrādāts gada darba plāns un detalizēti darba plāni, pasākumu plāni, kas atspoguļo bibliotēkas darbu | X | | | |
| Bibliotēkas personāls | | | | |
| Bibliotēkas struktūra un darbinieku skaits nodrošina visu bibliotēkas funkciju sekmīgu veikšanu | X | | | |
| Pārskata periodā visiem darbiniekiem tika nodrošināta profesionālā pilnveide, darbinieki var piedāvāt kvalitatīvus bibliotekāros pakalpojumus | X | | | |
| Bibliotēkai ir izstrādāts profesionālās pilnveides plāns nākamajam plānošanas periodam bibliotekārā darba jomās. | X | | | |
| Bibliotēkas finansiālā nodrošinājuma dinamika pārskata periodā (5 gadi) | | | | |
| Finansējums nodrošina bibliotēkas pamatfunkciju veikšanu un veicina bibliotēkas attīstību | X | | | Finansējums pārskata periodā (5 gadi) ir stabils un nodrošina funkciju veikšanu. |
| Krājuma komplektēšanai piešķirtais pašvaldības finansējums nodrošina kvalitatīva krājuma veidošanu ilgtermiņā | X | | | Finansējums pārskata periodā (5 gadi) ir stabils. |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Bibliotēka iesaistās projektu konkursos, piesaistot papildus līdzekļus | X | | | |
| Darbības pamatrādītāji pārskata periodā | X | | | Rādītājus ietekmēja pandēmijas Covid-19 izraisītie ierobežojumi |
| Bibliotēkas lietotāju skaits | X | | | Samazinājies par 43%. |
| Apmeklējums | X | | | Fiziskais apmeklējums samazinājies par 45%, virtuālais – palielinājies par 47%. |
| Izsniegums | | | | Samazinājies par 54%. |
| Iedzīvotāju aptvērums | | | | 13,3% no apkāpes teritorijas iedzīvotājiem. |
| Informācijas resursi (krājums, datubāzes) | | | | |
| Bibliotēkai ir izstrādāta krājuma komplektēšanas koncepcija, kura atbilst bibliotēkas mērķu sasniegšanai un sabiedrības vajadzību nodrošināšanai | X | | | Latgales Centrālās bibliotēkas krājuma attīstības koncepcija 2021.-2025. gadam. |
| Krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar koncepciju | X | | | |
| Krājuma izvērtēšana notiek regulāri, pietiekamā apjomā | X | | | 117 289 vienības. |
| Krājuma fiziskā kvalitāte ir laba | X | | | |
| Krājums ir lietotājiem ērti pieejams un aplūkojams | X | | | |
| Krājums nodrošina dažādu iedzīvotāju grupu vajadzības un intereses. | X | | | |
| Bibliotēka aktīvi popularizē literatūras klasikas vērtības un mūsdienu latviešu oriģinālliteratūru | X | | | |
| Daiļliteratūras žanru aptvērums ir plašs | | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Krājums bērniem un pusaudžiem tiek komplektēts atbilstoši LR Ministru kabineta noteikumu Nr.355 „Vietējas nozīmes bibliotēku tīkla darbības noteikumi” prasībām | X | | | Bibliotēkas struktūrā ir Daugavpils Bērnu bibliotēka “Zilīte” ar atbilstošu krājumu. |
| Uzziņu un nozaru literatūras krājums ir daudzveidīgs un aktuāls | X | | | |
| Krājuma komplektēšana notiek regulāri | X | | | |
| Bibliotēkas abonēto periodisko izdevumu abonēšanai izlietoti aptuveni 1/3 no finansējuma krājuma komplektēšanai, kas atbilst sabalansēta krājuma veidošanas principiem | | | | |
| Krājuma apgrozība ir augsta (grāmatu krājuma apgrozība vērtējama kā augsta, ja > 1,4; laba, ja >0,9; vidēja, ja >0,5; zema, ja mazāka par 0,5) | X | | | Grāmatu krājuma apgrozības koeficients ir 2019.g. - 1,6, 2021.g.- 0,7. |
| Bibliotēkā ir pieejami un tiek popularizēti multimedijālie materiāli | X | | | Bibliotēkas struktūrvienībā “Ģimenes digitālo aktivitāšu centrs” tiek piedāvāti interaktīvi tehnoloģiski risinājumi. |
| Bibliotēkā ir pieejamas un aktīvi tiek popularizētas tiešsaistes datubāzes | X | | | Skatījumi: <i>News.lv</i> - 2247, <i>Letonika</i> - 131212, <i>Britanica</i> - 37932, <i>EBSCO</i> – 282. Lai veicinātu datubāzu izmantošanu lietotāju vidū, informācija par LCB veidotiem e–resursiem, abonētām datubāzēm utt. ir pieejama lietotāju datoros – atverot interneta pārlūkprogrammu, pirmkārt atveras LCB mājaslapa, kur uzreiz redzami resursu baneri. |
| Pārskata periodā ir savākti, apkopoti un aprakstīti materiāli par novadu un personībām | | | | Novadpētniecības krājumā pieejami 2600 dokumenti, t.sk. 95 materiālu kopas. Novadpētniecības datu bāzē ir 82 600 ierakstu, 2021. gadā papildināta ar 8409 |

| | | | | |
|---|---|--|--|---|
| | | | | ierakstiem. Pieejami novadpētniecības digitālie resursi: multimediju resurss “Dziesmotā Latgale”; datubāzes par Daugavpils novadniekiem, vēsturi un sakrālo mantojumu – “Daugavpils novadnieki”, “Dinaburgas cietoksnis”, “Daugavpils Baznīcu kalns”; virtuālā izstāde par LCB vēsturi “Latgales Centrālajai bibliotēkai - 80” un literāti Anitu Liepu. 2020. gadā tika izveidota jauna versija multimediju resursam “Dziesmotā Latgale”. |
| Elektroniskā kataloga, e-resursu veidošana | | | | |
| Bibliotēka strādā ar bibliotēku informācijas sistēmu(BIS) ALISE, izmanto visas sistēmas moduļu iespējas. | X | | | |
| Krājuma inventarizācija tika veikta atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajam termiņam | X | | | Krājuma inventarizācija tika veikta 2018. gadā, izmantojot BIS ALISE. |
| Bibliotēka veido Reģiona elektronisko kopkatalogu un Novadpētniecības datubāzi, resursi ir pieejami tiešsaistē. | X | | | Kopkatalogā ir pieejama informācija par 29 Daugavpils valstspilsētas bibliotēku (7 publisko bibliotēku, 17 vispārizglītojošo un 5 vidējās profesionālo izglītības iestāžu) krājumiem. |
| Bibliotēka veido informatīvo materiālu lietotājiem par digitalizētajiem novadpētniecības tiešsaistes resursiem | X | | | |
| Bibliotēkas krājuma dati pilnībā ir atspoguļoti kopkatalogā. | X | | | |
| Reģiona bibliotēku krājumu rekatalogizācija ir pabeigta | X | | | Krājumu rekatalogizācija pabeigta visās filiālēs un 5 skolu bibliotēkās; rekatalogizācijas process turpinās. |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| Bibliotēkas kopkataloga ierakstu kvalitāte ir laba, regulāri tiek veikta kontrole un rediģēšana | X | | | |
| Bibliotēkas publicitāte. Informācija par bibliotēku tīmekļa vietnē | | | | |
| Bibliotēkas tīmekļa vietnē lietotājiem tiek sniegta aktuāla informācija par bibliotēkas lietošanas noteikumiem, darba laiku, pakalpojumiem, informācijas resursiem, kontaktinformācija | | X | | http://www.lcb.lv Tīmekļa vietni 2010. gadā izstrādāja bibliotēka. Nepārtraukti tiek veikti vietnes uzlabojumi, taču, lai papildinātu ar mūsdienīgām tehnoloģijām, ir nepieciešams izstrādāt jaunu tīmekļa vietni. |
| Tīmekļa vietnē ir informācija par visām reģiona novadu pašvaldības bibliotēkām, saturs tiek uzturēts un atjaunots regulāri. | X | | | |
| Bibliotēkas tīmekļa vietnē darbojas tulkošanas rīks | X | | | Tīmekļa vietnei ir nodrošināta automatiskās tulkošanas iespējas (Google tulkotājs). |
| Informācija par bibliotēku ir pieejama arī vietējos preses izdevumos, kā arī informatīvo bukletu un afišu veidā. Aktuālā informācija tiek ievietota arī sociālajos tīklos | X | | | Pašvaldības tīmekļa vietnēs, ASV Informācijas centra tīmekļa vietnē http://infousa.lcb.lv , pilsētas portālos, laikrakstā "Latgales laiks". Bibliotēkas telpās ir izvietoti informācijas stendi un ekrāni, tiek sagatavoti publicitātes materiāli. Par atsevišķiem bibliotēkas pasākumiem sižetus sagatavo Daugavpils pilsētas domes un Latgales reģionālā televīzijas. Sociālajos medijos: Facebook, Youtube, Instagram. |

| Bibliotēkas pakalpojumi un rīkotie pasākumi | | | | |
|---|----------|--|--|---|
| Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja lasīšanas veicināšanas un novada, novadnieku popularizēšanas pasākumus (jauno grāmatu dienas, tikšanās ar literātiem, Grāmatu svētkus, Dzejas dienas, novadam veltīti pasākumi) | X | | | Pārskata periodā 390 izstādes, 900 pasākumi. Liela dažādība, atbilstoši lasītāju interesēm. Ilgtermiņa projekts "Dialogs. Rakstnieki Daugavpilī"- līdz šim 6 projekta kārtas. Bērniem projekts "Tiekamies bibliotēkā! Bērnu rakstnieki Daugavpilī". Lasītāju klubs "Lasītājs pie grāmatplaukta", angļu valodas klubiņš u.c. |
| Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja novada un novadnieku popularizēšanas pasākumus (novadnieku jubilejas, novadam veltīti pasākumi u.c.) | X | | | Pārskata periodā 83 izstādes, 71 pasākums. Izveidoti 6 multimediju resursi "Dziesmotā Latgale" u.c. Ģimenes digitālo aktivitāšu centrā interaktīvi tehnoloģiskie risinājumi novada iepazīšanai – interaktīvais velosipēds, Kinect viktorīna utt. |
| Pārskata periodā bibliotēka aktīvi iesaistījās pašvaldības rīkotajos pasākumos, sadarbojās ar pilsētas kultūras u.c. pašvaldības iestādēm, NVO | X | | | Kopā ar Daugavpils Novadpētniecības un mākslas muzeju, Marka Rotko mākslas centru, Vienības namu tiek rīkotas Dzejas dienas, Mihoelsa dienas, Mākslas dienas u.c. Daudz sadarbības partneru, tajā skaitā ārzemju bibliotēkas. |
| Bibliotēkā regulāri notika lietotāju konsultēšana un mācības darbam ar datoru, mācības un konsultēšana par datubāzu, digitālo resursu, e-pakalpojumu izmantošanu | X | | | Individuāli un grupās. Izstrādātas vairākas programmas, tajā skaitā 30 stundu programma senioriem. Medijpratības pasākumi Ģimenes digitālo aktivitāšu centrā. Angļu valodas kursi ASV Informācijas centrā. |
| Krājuma izsniegšana un saņemšana Bibliotēkā notiek automatizēti. Tiešsaistē darbojas attālais pakalpojums | X | | | 6412 autorizētu lietotāju. |

| | | | | |
|--|----------|--|--|--|
| lietotājiem - grāmatu rezervēšana/pasūtīšana un grāmatu termiņa pagarināšana | | | | |
| Bibliotēka izmanto un piedāvā starpbibliotēku abonementa pakalpojumus elektroniski | X | | | Aktīvi izmanto. |
| Bibliotēka nodrošina novada pašvaldības sagatavotās un publicētās informācijas pieejamību | X | | | |
| Bibliotēkas darbiniekiem ir laba informācijpratība | X | | | |
| Bibliotēkā ir uzskatāmi izvietoti informatīvie materiāli par pakalpojumiem, pasākumiem, mācībām | X | | | |
| Apmeklētāju atsauksmes Ierosinājumu/atsauksmju burtnīcā par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem ir pozitīvas | X | | | |
| Bibliotēkas darba laiks nodrošina iedzīvotājiem iespēju izmantot pakalpojumus darba dienās arī pēc plkst. 17:00 vai brīvdienā | X | | | Bibliotēka atvērta 52 stundas nedēļā. Darbdienās no 10.00 – 19.00, sestdienās no 10.00 – 17.00. |
| Tika veiktas aptaujas, lai noskaidrotu iedzīvotāju viedokli un ierosinājumus par bibliotēkas darbību | X | | | Regulāri tiek veiktas aptaujas. |
| Bibliotēkas piedāvātie pakalpojumi būtiski sekmē iedzīvotāju mūžizglītību (atbalsta formālo, neformālo un interešu izglītību) | X | | | |
| Darbs ar bērniem un jauniešiem | | | | |
| Bibliotēkā ir struktūrvienība - Bērnu apkalpošanas nodaļa, kuras darbs orientēts uz pirmskolas vecuma bērnu, skolēnu no 1.līdz 9.klasei, vecāku, pedagogu un citus interesentu apkalpošanu | X | | | Līdz ar Ģimenes digitālo aktivitāšu centra atklāšanu 2019. g. palielinājās reģistrēto bērnu un jauniešu skaits. Izstrādāts pakalpojumu piedāvājums, kurš papildinās un atjaunojas. |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja krājuma popularizēšanas un lasīšanas veicināšanas pasākumus; īstenoja lasīšanas veicināšanas pasākumu programmu bērniem un pusaudžiem | X | | | Projekts "Sveicam Pepiju" ar Zviedrijas vēstniecības līdzfinansējumu. Projekts "Tiekamies bibliotēkā! Bērnu rakstnieki Daugavpilī". Aktivitātes rīko arī bibliotēkas ASV Informācijas centrs. |
| Bibliotēka aktīvi sadarbojās ar pilsētas izglītības iestādēm | X | | | Informācijpratības pasākumi kopā ar izglītības iestādēm. |
| Darbs ar bērniem un jauniešiem ir labā līmenī | X | | | |
| Reģiona galvenās bibliotēkas funkciju veikšana. Metodiskais darbs | | | | |
| Metodiskā darba funkcijas un konsultācijas reģiona pašvaldību bibliotēkām ietilpst bibliotēkas darbinieku amata pienākumos | X | | | Pilda RGB funkcijas 6 filiālbibliotēkām, sniedz konsultatīvo atbalstu 17 Daugavpils izglītības un 5 profesionālo izglītības iestāžu bibliotēkām. |
| Bibliotēka veica bērnu bibliotēkās apkalpošanas darba koordināciju reģiona novadu bibliotēkās, regulāri sniedza informāciju par aktualitātēm darbā ar bērniem un jauniešiem. | X | | | Kopā ar filiālbibliotēku "Zīlīte". 2x mēnesī konsultāciju dienas izglītības iestāžu bibliotekāriem. |
| Bibliotēka organizēja bibliotēkārā darba praktikumus jaunatnācējiem, individuālās apmācības bibliotekāriem par dažādiem bibliotēkārā darba jautājumiem, konsultēja uzzīņu un informācijas darbā reģiona bibliotēku darbiniekus | X | | | 38 stundu programma "Ievadkurss bibliotēkārājā darbā". To apguvuši 16 jaunie darbinieki. |
| Bibliotēka sekmīgi sagatavoja novadu bibliotēkas vietējas nozīmes bibliotēku akreditācijai | X | | | |
| Bibliotēka sekmīgi un savlaicīgi veica reģiona bibliotēku darba rādītāju apkopošanu un datu rediģēšanu Latvijas Digitālajā kultūras kartē | X | | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja seminārus reģiona bibliotekāriem, iepazīstināja ar nozares aktualitātēm, organizēja profesionālās pilnveides mācības, bibliotekārā darba praktikumus jaunatnācējiem | X | | | Gadā tika rīkoti vidēji 8 semināri. Sadarbība ar Daugavpils universitāti, īpaši semināros, konferencēs. Bibliotēkas metodiskais un konsultatīvais darbs ir labā līmenī. |
| Bibliotēka piedalījās novadu bibliotēku krājumu inventarizācijās | X | | | |
| Bibliotēka sekmīgi veica reģiona pašvaldību bibliotēku profesionālo vadību, bibliotekārā darba koordināciju reģionā, konsultācijas novadu pašvaldību publisko bibliotēku vadītājiem un izglītības iestāžu bibliotēkām | X | | | |
| Bibliotēkas infrastruktūra | | | | |
| Bibliotēkas telpu platība, to tehniskais stāvoklis ir atbilstoši, lai sniegtu kvalitatīvus un daudzveidīgus bibliotekāros pakalpojumus | X | | | Telpas lasītāju apkalpošanai - 1116 m ² |
| Telpu iekārtojums ir funkcionāls. Ir nodrošināti ērti apstākļi dažādām mērķgrupām | | X | | Telpu stāvoklis ir labs, izņemot 3.stāva telpas, kur ir nepieciešama telpu renovācija. |
| Bibliotēkā ir telpa pasākumiem | X | | | |
| Bibliotēkā ir mācību un semināru telpa | X | | | |
| Bibliotēkā ir izveidota klusā (individuālā) lasītava | X | | | |
| Telpu noformējums ir informatīvs un estētiski pievilcīgs | X | | | |
| Telpu apgaismojums ir labs | X | | | |
| Mēbeļu un pārējā aprīkojuma atbilstība – laba | X | | | |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Tehnoloģiskais nodrošinājums lietotājiem (datori, multifunkcionālās iekārtas) ir labs | X | | | |
| Tehnoloģiskais nodrošinājums darbiniekiem (datori, printeri, multifunkcionālās iekārtas, skeneri) ir labs | X | | | |
| Klimatiskie apstākļi telpās ir atbilstoši prasībām | X | | | |
| Bibliotēka ir pieejama apmeklētājiem ar kustību traucējumiem. | X | | | |
| Apmeklētāju informēšanai pie ieejas ir plāksne ar bibliotēkas nosaukumu un darba laiku. | X | | | |
| Pilsētā ir izvietotas norādes uz bibliotēku | X | | | |

Slēdziens

Latgales Centrālā bibliotēka atbilst akreditācijas nosacījumiem, un akreditācijas rezultātā bibliotēkai jāpiešķir **reģiona galvenās bibliotēkas statuss**.

Ieteikumi

1. Rast finansējumu tīmekļa vietnes modernizācijai un izstrādei.
2. Plānot līdzekļu palielinājumu krājuma iegādei sakarā ar gaidāmo jaunā Obligāto eksemplāru likuma stāšanos spēkā.
3. Rast iespēju pabeigt bibliotēkas telpu rekonstrukciju.
4. Rast iespēju nodrošināt darbiniekiem konkurētspējīgu atalgojumu.

Latvijas Bibliotēku padomes priekšsēdētāja,
Bibliotēku akreditācijas komisijas priekšsēdētāja

(*paraksts) Dzidra Šmita

*Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu