

Apstiprināts ar Latvijas Bibliotēku padomes
2019.gada 22.oktobra sēdes lēmumu

AKREDITĀCIJAS ATZINUMS

Patentu valdes bibliotēkai

Bibliotēku akreditācijas ekspertu komisija (Aija Janbicka-Vība, Anita Goldberga, Ligita Gjortlere) 2019. gada 9.oktobrī izvērtēja Patentu valdes bibliotēkas (turpmāk - bibliotēka) atbilstību akreditācijas nosacījumiem pēc akreditācijas termiņa beigām atbilstoši Bibliotēku likuma 9., 10.un 12.pantam un LR Ministru kabineta noteikumiem Nr.709 „Bibliotēku akreditācijas noteikumi” un konstatēja:

Kritērijs	Atbilst	Daļēji	Neatbilst	Piezīmes Pamatojums
Bibliotēkas akreditācijas ieteikumi par iepriekšējo periodu ir izpildīti	X			
Iekšējie normatīvie un plānošanas dokumenti				
Bibliotēkai ir izstrādāti un apstiprināti bibliotēkas darbību reglamentējošie pamatdokumenti	X			
Bibliotēkas nolikums nosaka bibliotēkas darba organizāciju, funkcijas, tiesības un pienākumus.	X			Tā kā bibliotēka ir Patentu valdes Intelektuālā īpašuma informācijas centra (turpmāk IĪIC) struktūrvienība, tās darba organizācija, funkcijas, tiesības un pienākumi aprakstīti IĪIC reglamentā no 18.12.2017
Bibliotēkas lietošanas noteikumos skaidri definēta bibliotēkas lietošanas kārtība, lietotāju tiesības un pienākumi	X			01.03.2018. izdarīti grozījumi Lietošanas noteikumos
Bibliotēkā ir izstrādāti un apstiprināti informācijas tehnoloģiju lietošanas noteikumi un datu drošības politika, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasībām	X			Informācijas sistēmu drošības politika (no 24.08.2018.)

Bibliotēkai ir apstiprināts maksas pakalpojumu cenrādis	X			Bibliotēkas maksas pakalpojumu cenas norādītas Patentu valdes maksas pakalpojumu cenrādī (MK noteikumi Nr. 723 no 15.12.2015.)
Bibliotēkas nolikums, lietošanas noteikumi ir publiski pieejami	X			
Bibliotēkai ir izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments, darbības mērķi aptver visus bibliotēkas darbības virzienus	X			Bibliotēkas darba plānošana ir ietverta Patentu valdes darbības stratēģijā 2019.-2020.gadam
Bibliotēkas personāls				
Darbinieku skaits nodrošina visu bibliotēkas funkciju veikšanu	X			Bibliotēkā strādā 4 darbinieki
Bibliotēkas vadība nodrošina visu bibliotekāro procesu sekmīgu veikšanu	X			
Pārskata periodā visiem darbiniekiem tika nodrošināta profesionālā pilnveide	X			
Darbinieku profesionālā kompetence ir pietiekami augsta, darbinieki veic visus savā amatu aprakstā noteiktos pienākumus un var piedāvāt kvalitatīvus bibliotekāros pakalpojumus	X			
Bibliotēkai ir izstrādāts profesionālās pilnveides plāns nākamajam plānošanas periodam bibliotekārā darba jomās.	X			Darbiniekiem nepieciešamā profesionālā pilnveide tiek noteikta darbinieku ikgadējā novērtēšanas procesā
Bibliotēkas finansiālā nodrošinājuma dinamika pārskata periodā				
Finansējums ir stabils, nodrošina bibliotēkas pamatfunkciju veikšanu un veicina bibliotēkas attīstību	X			Finansējums nodrošina bibliotēkas attīstību

Krājuma komplektēšanai piešķirtais finansējums atbilst LR Ministru kabineta noteikumu Nr.415 „Bibliotēku darbībai nepieciešamā finansējuma normatīvi” ieteikumiem	X			Finansējums 2018. g., salīdzinot ar 2017. gadu, pieaudzis par 18.7 %.
Darbības pamatrādītāji pārskata periodā				
Bibliotēkas lietotāju skaits	2936			Stabils
Apmeklējums	1174			Palielinājies par 9%, īpaši virtuālais apmeklējums.
Izsniegums	2130			Palielinājies par 36% .
Informācijas resursi (krājums, datu bāzes)				
Bibliotēkai ir izstrādāta krājuma komplektēšanas koncepcija, kura atbilst lietotāju vajadzību nodrošināšanai. Krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar koncepciju	X			
Krājuma izvērtēšana notiek regulāri, pietiekamā apjomā	X			2016.-2018.g. izslēgtas 2 090 037 vienības
Krājums ir lietotājiem ērti pieejams un aplūkojams	X			
Uzziņu literatūras krājums ir aktuāls, tiek pastāvīgi papildināts	X			
Krājuma komplektēšana notiek regulāri	X			
Lietotājiem ir pieejami starpbibliotēku abonementa pakalpojumi.	X			
Bibliotēkā aktīvi popularizē abonētās tiešsaistes datu bāzes	X			„Letonica”, „News.lv” un citas ar patentu informāciju saistītas datu bāzes, datu bāzes par rūpnieciskā īpašuma objektiem.

Bibliotēka strādā ar bibliotēku informācijas sistēmu (BIS), izmanto visas sistēmas moduļu iespējas.	X			BIS ALISE
Krājuma uzskaitē tiek veikta korekti	X			
Krājuma inventarizācija tika veikta atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajam termiņam	X			Krājuma inventarizācija tika veikta 2011. gadā. Katru gadu tiek veikta kādas krājuma daļas inventarizācija.
Bibliotēka veido elektronisko kopkatalogu resursi ir pieejami tiešsaistē.	X			Elektroniskais kopkatalogs satur 6870 nosaukumu informāciju par krājumu, datubāze "Rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma aizsardzība" - 14 141 nosaukumu.
Bibliotēkas krājuma dati pilnībā ir atspoguļoti kopkatalogā.	X			
Bibliotēkas kopkataloga ierakstu kvalitāte ir laba, regulāri tiek veikta kontrole un rediģēšana	X			
Krājuma izsniegšana un saņemšana Bibliotēkā notiek automatizēti. Tiešsaistē darbojas attālais pakalpojums lietotājiem - grāmatu rezervēšana/pasūtīšana un grāmatu termiņa pagarināšana	X			
Bibliotēkas publicitāte. Informācija par bibliotēku tīmekļa vietnē				
Bibliotēkas tīmekļa vietnē lietotājiem tiek sniegta aktuāla informācija par bibliotēkas lietošanas noteikumiem, darba laiku, pakalpojumiem, informācijas resursiem, kontaktinformācija	X			
Tīmekļa vietnes saturs tiek uzturēts un atjaunots regulāri.	X			

Informācija par bibliotēku ir pieejama arī informatīvo bukletu un afišu veidā. Aktuālā informācija tiek ievietota arī sociālajos tīklos	X			
Bibliotēkas pakalpojumi un rīkoti pasākumi				
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja krājuma popularizēšanas pasākumus	X			147 pasākumi
Bibliotēkā regulāri notika lietotāju konsultēšana un mācības darbam ar datoru, mācības un konsultēšana par datu bāžu, digitālo resursu, e-pakalpojumu izmantošanu	X			2018.g. bibliotēkā konsultēti 302 lasītāji; notiek lekcijas un konsultācijas augstskolās.
Bibliotēkas darbiniekiem ir laba informācijpratība	X			
Bibliotēkā ir uzskatāmi izvietoti informatīvie materiāli par pakalpojumiem, pasākumiem, mācībām	X			
Tika veiktas aptaujas, lai noskaidrotu viedokli un ierosinājumus par bibliotēkas darbu	X			2018.g. decembrī sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2015.
Bibliotēkas infrastruktūra				
Bibliotēkas telpu platība, to tehniskais stāvoklis ir atbilstoši, lai sniegtu kvalitatīvus un daudzveidīgus bibliotēkāros pakalpojumus	X			Telpas lasītāju apkalpošanai - 95 m ² .
Telpu iekārtojums ir funkcionāls. Ir nodrošināti ērti apstākļi dažādām mērķgrupām	X			
Bibliotēkā ir mācību un semināru telpa		X		
Bibliotēkā ir izveidota klusā (individuālā) lasītava	X			Ir nodrošināti apstākļi individuālam darbam
Telpu noformējums ir informatīvs un estētiski pievilcīgs	X			
Telpu apgaismojums atbilst prasībām	X			

Mēbeļu un pārējā aprīkojuma atbilstība – laba	X			
Tehnoloģiskais nodrošinājums lietotājiem (datori, multifunkcionālās iekārtas) ir labs	X			9 datori
Tehnoloģiskais nodrošinājums darbiniekiem (datori, printeri, multifunkcionālās iekārtas, skeneri) ir labs	X			5 datori
Klimatiskie apstākļi telpās ir atbilstoši prasībām	X			
Bibliotēka ir pieejama apmeklētājiem ar kustību traucējumiem.	X			
Apmeklētāju informēšanai pie ieejas ir plāksne ar bibliotēkas nosaukumu un darba laiku.	X			

Slēdziens

Patentu valdes bibliotēka atbilst akreditācijas nosacījumiem un akreditācijas rezultātā bibliotēkai jāpiešķir **vietējas nozīmes bibliotēkas statuss**.

Latvijas Bibliotēku padomes priekšsēdētāja

Dzidra Šmita