

Apstiprināts ar Latvijas Bibliotēku padomes  
2019.gada 28.novembra sēdes lēmumu

## AKREDITĀCIJAS ATZINUMS

### Krāslavas novada centrālajai bibliotēkai

Bibliotēka ir Krāslavas novada pašvaldības kultūras, izglītības un informācijas iestāde, kura darbojas kā koordinējošais metodiskais centrs Krāslavas un Dagdas novadu pašvaldību bibliotēkām. Bibliotēku akreditācijas ekspertu komisija (Dzintra Punga, Jeļena Šapkova, Doloresa Veilande, Agrita Sagalajeva) izvērtēja bibliotēkas atbilstību akreditācijas nosacījumiem **reģiona galvenās bibliotēkas** statusā pēc akreditācijas termiņa beigām atbilstoši Bibliotēku likuma 9., 10. un 12. pantam un LR Ministru kabineta noteikumiem Nr.709 „Bibliotēku akreditācijas noteikumi” un konstatēja:

Kritērijs	Atbilst	Daļēji	Neatbilst	Pamatojums. Piezīmes
Bibliotēkas akreditācijas ieteikumi par iepriekšējo periodu ir izpildīti		<b>X</b>		Nav palielināts finansējums krājuma komplektēšanai. Joprojām aktuāls jautājums par darbinieku atalgojumu.
<b>Iekšējie normatīvie un plānošanas dokumenti</b>				
Bibliotēkai ir izstrādāti un apstiprināti bibliotēkas darbību reglamentējoši pamatdokumenti	<b>X</b>			
Bibliotēkas nolikums nosaka bibliotēkas darba organizāciju, funkcijas, tiesības un pienākumus.	<b>X</b>			
Bibliotēkas lietošanas noteikumos skaidri definēta bibliotēkas lietošanas kārtība, lietotāju tiesības un pienākumi	<b>X</b>			Bibliotēkas lietošanas noteikumi apstiprināti 2019. gadā, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības.
Bibliotēkā ir izstrādāti un apstiprināti informācijas tehnoloģiju lietošanas noteikumi	<b>X</b>			
Bibliotēkai ir apstiprināts maksas pakalpojumu cenrādis	<b>X</b>			
Bibliotēkas nolikums, lietošanas noteikumi ir publiski	<b>X</b>			

pieejami				
Bibliotēkai ir izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments	X			“Krāslavas novada centrālās bibliotēkas attīstības stratēģija 2019.-2022. gadam” apstiprināta 2019. gadā . Dokumentam pievienots detalizēts Rīcības plāns.
Bibliotēkas darbības mērķi aptver visus bibliotēkas darbības virzienus	X			
<b>Bibliotēkas personāls</b>				
Bibliotēkas struktūra un darbinieku skaits nodrošina visu bibliotēkas funkciju sekmīgu veikšanu	X			Pozitīvi vērtējama metodiķes štata vienības atjaunošana.
Pārskata periodā visiem darbiniekiem tika nodrošināta profesionālā pilnveide, darbinieki var piedāvāt kvalitatīvus bibliotēkās pakalpojumus	X			
Bibliotēkai ir izstrādāts profesionālās pilnveides plāns nākamajam plānošanas periodam bibliotēkārā darba jomās.	X			“Personāla tālākizglītības plāns 2018.-2019. gadam”. Izstrādāts arī apmācību perspektīvais plāns 2020.-2021. gadam.
<b>Bibliotēkas finansiālā nodrošinājuma dinamika pārskata periodā (5 gadi)</b>				
Finansējums nodrošina bibliotēkas pamatfunkciju veikšanu un veicina bibliotēkas attīstību	X			Finansējums pārskata periodā pieaudzis par 8%.
Krājuma komplektēšanai piešķirtais pašvaldības finansējums nodrošina kvalitatīva krājuma veidošanu ilgtermiņā		X		Kopumā finansējums pārskata periodā samazinājies par 6 %, t.sk. grāmatām par 14%, kas negatīvi ietekmē krājuma kvalitāti ilgtermiņā un lietotāju pilnvērtīgu apkalpošanu.
Bibliotēka iesaistās projektu konkursos, piesaistot papildus	X			Bibliotēka aktīvi izmanto iespējas papildus līdzekļu piesaistē, gan piedaloties projektu

līdzekļus				konkursos, gan veicinot sadarbību ar vietējiem uzņēmējiem.
<b>Darbības pamatrādītāji pārskata periodā</b>				
Bibliotēkas lietotāju skaits				Palielinājies par 7 %
Apmeklējums				Apmeklējums stabils
Izsniegums				Samazinājies par 13 %.
Iedzīvotāju aptvērums				39 % no apkopes teritorijas iedzīvotājiem
<b>Bibliotēkas pakalpojumi un rīkotie pasākumi</b>	<b>X</b>			
Bibliotēkai ir izstrādāts gada darba plāns un detalizēti darba plāni, pasākumu plāni, kas atspoguļo bibliotēkas darbu	<b>X</b>			
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja lasīšanas veicināšanas un novada, novadnieku popularizēšanas pasākumus (jauno grāmatu dienas, tikšanās ar literātiem, Grāmatu svētkus, Dzejas dienas, novadam veltīti pasākumi)	<b>X</b>			
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja novada un novadnieku popularizēšanas pasākumus (novadnieku jubilejas, novadam veltīti pasākumi u.c.)	<b>X</b>			
Pārskata periodā bibliotēka aktīvi iesaistījās pašvaldības rīkotajos pasākumos, sadarbojās ar pilsētas kultūras u.c. pašvaldības iestādēm, NVO	<b>X</b>			
Bibliotēkā regulāri notika lietotāju konsultēšana un mācības darbam ar datoru, mācības un konsultēšana par datubāžu, digitālo resursu, e-pakalpojumu izmantošanu	<b>X</b>			
Bibliotēka izmanto un piedāvā starpbibliotēku abonementa pakalpojumus elektroniski	<b>X</b>			

Bibliotēka nodrošina novada pašvaldības sagatavotās un publicētās informācijas pieejamību	X			
Bibliotēkā ir uzskatāmi izvietoti informatīvie materiāli par pakalpojumiem, pasākumiem, mācībām	X			
Apmeklētāju atsauksmes Ierosinājumu/atsauksmju burtnīcā par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem ir pozitīvas	X			
Bibliotēkas darba laiks nodrošina iedzīvotājiem iespēju izmantot pakalpojumus darba dienās arī pēc plkst. 17:00 vai brīvdienā	X			
Tika veiktas aptaujas, lai noskaidrotu iedzīvotāju viedokli un ierosinājumus par bibliotēkas darbību	X			
Bibliotēkas piedāvātie pakalpojumi būtiski sekmē iedzīvotāju mūžizglītību (atbalsta formālo, neformālo un interešu izglītību)				
<b>Informācijas resursi (krājums, datubāzes) - 2.eksperts</b>	<b>X</b>			
Bibliotēkai ir izstrādāta krājuma komplektēšanas koncepcija, kura atbilst bibliotēkas mērķu sasniegšanai un sabiedrības vajadzību nodrošināšanai	X			
Krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar koncepciju	X			
Krājuma izvērtēšana notiek regulāri, pietiekamā apjomā	X			42 228 vienības
Krājuma fiziskā kvalitāte ir laba	X			
Krājums ir lietotājiem ērti pieejams un aplūkojams	X			
Krājums nodrošina dažādu iedzīvotāju grupu vajadzības un intereses.	X			
Bibliotēka aktīvi popularizē literatūras klasikas vērtības un	X			

mūsdienu latviešu oriģinālliteratūru				
Daiļliteratūras žanru aptvērums ir plašs	<b>X</b>			
Krājums bērniem un pusaudžiem tiek komplektēts atbilstoši LR Ministru kabineta noteikumu Nr.355 „Vietējas nozīmes bibliotēku tīkla darbības noteikumi” prasībām	<b>X</b>			Sastāda 19% no kopējā krājuma.
Uzziņu un nozaru literatūras krājums ir daudzveidīgs un aktuāls	<b>X</b>			
Krājuma komplektēšana notiek regulāri	<b>X</b>			
Bibliotēkas abonēto periodisko izdevumu abonēšanai izlietoti aptuveni 1/3 no finansējuma krājuma komplektēšanai, kas atbilst sabalansēta krājuma veidošanas principiem	<b>X</b>			
Krājuma apgrozība ir augsta (grāmatu krājuma apgrozība vērtējama kā augsta, ja > 1,4; laba, ja >0,9; vidēja, ja >0,5; zema, ja mazāka par 0,5)	<b>X</b>			Grāmatu krājuma apgrozības koeficients ir 2.4
Bibliotēkā ir pieejami un tiek popularizēti multimedijālie materiāli	<b>X</b>			
Bibliotēkas darbiniekiem ir laba informācijpratība	<b>X</b>			
<b>Elektroniskā kataloga, e-resursu veidošana</b>				
Bibliotēkā ir pieejamas un aktīvi tiek popularizētas <b>tiešsaistes datu bāzes</b>	<b>X</b>			
Pārskata periodā ir savākti, apkopoti un aprakstīti materiāli par novadu un personībām	<b>X</b>			
Bibliotēka veido informatīvo materiālu lietotājiem par digitalizētajiem novadpētniecības tiešsaistes resursiem	<b>X</b>			

Krājuma inventarizācija tika veikta atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajam termiņam	X			Krājuma inventarizācija tika veikta 2011. gadā manuāli, 2020.gadā to plāno, izmantojot BIS ALISE.
Bibliotēka veido Reģiona elektronisko kopkatalogu un Novadpētniecības datubāzi, resursi ir pieejami tiešsaistē.	X			Krāslavas un Dagdas novadu bibliotēku kopkatalogā ir ietverti 22 Krāslavas novada un Dagdas novada bibliotēku un Dagdas vidusskolas bibliotēkas krājums
Bibliotēkas krājuma dati pilnībā ir atspoguļoti kopkatalogā.	X			
Reģiona bibliotēku krājumu rekatalogizācija ir pabeigta		X		Pašvaldības publisko bibliotēku krājumu rekatalogizācija pabeigta 2016. gadā. Jāturpina skolu bibliotēku krājumu rekatalogizācija.
Bibliotēkas kopkataloga ierakstu kvalitāte ir laba, regulāri tiek veikta kontrole un rediģēšana	X			
Krājuma izsniegšana un saņemšana Bibliotēkā notiek automatizēti. Tiešsaistē darbojas attālais pakalpojums lietotājiem - grāmatu rezervēšana/pasūtīšana un grāmatu termiņa pagarināšana	X			
Bibliotēka izmanto visas bibliotēku informācijas sistēmas(BIS) ALISE moduļu iespējas	X			
<b>Bibliotēkas publicitāte. Informācija par bibliotēku tīmekļa vietnē</b>				
Bibliotēkas tīmekļa vietnē lietotājiem tiek sniegta aktuāla informācija par bibliotēkas lietošanas noteikumiem, darba laiku, pakalpojumiem, informācijas resursiem, kontaktinformācija	X			Bibliotēkas mājas lapa <a href="http://www.bibliotekakraslava.lv">www.bibliotekakraslava.lv</a> un novada domes mājas lapā <a href="http://www.kraslava.lv">www.kraslava.lv</a>
Tīmekļa vietnē ir informācija par visām reģiona novadu pašvaldības bibliotēkām, saturs tiek uzturēts un atjaunots	X			

regulāri.				
Bibliotēkas tīmekļa vietnē darbojas tulkošanas rīks	<b>X</b>			
Informācija par bibliotēku ir pieejama arī vietējos preses izdevumos, kā arī informatīvo bukletu un afišu veidā. Aktuālā informācija tiek ievietota arī sociālajos tīklos	<b>X</b>			Pilsētā ir elektroniskais reklāmas displejs Bibliotēkas profils sociālajos tīklos: <a href="https://www.facebook.com/kraslavasbiblioteka/">https://www.facebook.com/kraslavasbiblioteka/</a> ; <a href="https://twitter.com/kncbibl">https://twitter.com/kncbibl</a> ; <a href="https://www.instagram.com/kraslavas_nc_biblioteka/">https://www.instagram.com/kraslavas_nc_biblioteka/</a>
<b>Darbs ar bērniem un jauniešiem</b>				
Bibliotēkā ir struktūrvienība - Bērnu apkalpošanas nodaļa, kuras darbs orientēts uz pirmskolas vecuma bērnu, skolēnu no 1.līdz 9.klasei, vecāku, pedagogu un citus interesentu apkalpošanu	<b>X</b>			Ļoti aktīvs darbs ar bērniem un jauniešiem. Novadpētniecības pulciņš "Jāņtārpiņš", izveidota virtuāla spēle/viktorīna par Krāslavu
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja krājuma popularizēšanas un lasīšanas veicināšanas pasākumus; īstenoja lasīšanas veicināšanas pasākumu programmu bērniem un pusaudžiem	<b>X</b>			Daudzveidīgas aktivitātes dažādiem vecumiem- piedalās lasīšanas veicināšanas programmās, rīko Mazo lasītāju dienas, Vasaras lasīšanas maratonus, Laimīgs šokolādes dzejā u.c.
Bibliotēka aktīvi sadarbojās ar pilsētas izglītības iestādēm	<b>X</b>			Sadarbība bibliotekāro stundu rīkošanā, no 2017.g.vasaras interešu laboratorija "Creative and English!" un vairāki citi kopīgi projekti.
Darbs ar bērniem un jauniešiem ir labā līmenī	<b>X</b>			
<b>Reģiona galvenās bibliotēkas funkciju veikšana. Metodiskais darbs</b>				
Metodiskā darba funkcijas un konsultācijas reģiona pašvaldību bibliotēkām ietilpst bibliotēkas darbinieku amata	<b>X</b>			No 2018.gada atjaunota metodiķa štata vienība

pienākumos				
Bibliotēka veica bērnu bibliotekārās apkalpošanas darba koordināciju reģiona novadu bibliotēkās, regulāri sniedza informāciju par aktualitātēm darbā ar bērniem un jauniešiem.	<b>X</b>			Semināros piedalās arī skolu bibliotekāri. Pagastu bibliotēkas tiek apmeklētas un konsultētas vismaz reizi gadā. Tiek veikti ieraksti Bibliotēku apmeklējumu žurnālā
Bibliotēka organizēja bibliotekārā darba praktikumus jaunatnācējiem, individuālās apmācības bibliotekāriem par dažādiem bibliotekārā darba jautājumiem, konsultēja uzziņu un informācijas darbā reģiona bibliotēku darbiniekus	<b>X</b>			
Bibliotēka sekmīgi sagatavoja novadu bibliotēkas vietējas nozīmes bibliotēku akreditācijai	<b>X</b>			
Bibliotēka sekmīgi un savlaicīgi veica reģiona bibliotēku darba rādītāju apkopošanu un datu rediģēšanu Latvijas Digitālajā kultūras kartē	<b>X</b>			
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja seminārus reģiona bibliotekāriem, iepazīstināja ar nozares aktualitātēm, organizēja profesionālās pilnveides mācības, bibliotekārā darba praktikumus jaunatnācējiem	<b>X</b>			Gadā tika rīkoti vidēji 4 semināri + vairāki izbraukuma semināri, 2 pieredzes braucieni uz citām Latvijas bibliotēkām. Bibliotēkas metodiskais un konsultatīvais darbs ir labā līmenī
Bibliotēka piedalījās novadu bibliotēku krājumu inventarizācijās	<b>X</b>			
Bibliotēka sekmīgi veica reģiona pašvaldību bibliotēku profesionālo vadību, bibliotekārā darba koordināciju reģionā, konsultācijas novadu pašvaldību publisko bibliotēku vadītājiem un izglītības iestāžu bibliotēkām	<b>X</b>			Katrai pagasta bibliotēkai izveidots emuārs sabiedrības informēšanai
<b>Bibliotēkas infrastruktūra ) - 2.eksperts– Doloresa</b>				
Bibliotēkas telpu platība, to tehniskais stāvoklis ir	<b>X</b>			Telpas lasītāju apkalpošanai – 265 m <sup>2</sup>



atbilstoši, lai sniegtu kvalitatīvus un daudzveidīgus bibliotekāros pakalpojumus				
Telpu iekārtojums ir funkcionāls. Ir nodrošināti ērti apstākļi dažādām mērķgrupām		<b>X</b>		
Bibliotēkā ir telpa pasākumiem	<b>X</b>			
Bibliotēkā ir mācību un semināru telpa	<b>X</b>			
Bibliotēkā ir izveidota klusā (individuālā) lasītava		<b>X</b>		Ir izveidota telpa jauniešiem, ir lasītāju darba vieta abonementā, kas daļēji var pildīt klusās lasītavas funkcijas.
Telpu noformējums ir informatīvs un estētiski pievilcīgs	<b>X</b>			
Telpu apgaismojums ir labs	<b>X</b>			
Mēbeļu un pārējā aprīkojuma atbilstība – laba	<b>X</b>			
Tehnoloģiskais nodrošinājums lietotājiem (datori, multifunkcionālās iekārtas) ir labs		<b>X</b>		
Tehnoloģiskais nodrošinājums darbiniekiem (datori, printeri, multifunkcionālās iekārtas, skeneri) ir labs	<b>X</b>			
Klimatiskie apstākļi telpās ir atbilstoši prasībām	<b>X</b>			
Bibliotēka ir pieejama apmeklētājiem ar kustību traucējumiem.	<b>X</b>			
Apmeklētāju informēšanai pie ieejas ir plāksne ar bibliotēkas nosaukumu un darba laiku.	<b>X</b>			
Pilsētā ir izvietotas norādes uz bibliotēku	<b>X</b>			

### **Slēdziens**

Krāslavas novada centrālā bibliotēka atbilst akreditācijas nosacījumiem un akreditācijas rezultātā bibliotēkai jāpiešķir **reģiona galvenās bibliotēkas statuss**.

### **Ieteikumi**

1. Rast iespēju palielināt finansējumu krājuma komplektēšanai, īpašu uzmanību pievēršot līdzekļiem grāmatu iegādei.
2. Turpināt darbu pie Krāslavas un Dagdas novadu bibliotēku kopkataloga veidošanas un uzturēšanas; ietvert tajā visu reģiona izglītības iestāžu krājumus.
3. Plānot starptautisko datubāzu abonēšanu, tādējādi pilnveidojot bibliotēkas piedāvāto pakalpojumu klāstu.
4. Rast iespēju palielināt atalgojumu bibliotekārajam personālam.

Latvijas Bibliotēku padomes priekšsēdētāja,  
Bibliotēku akreditācijas komisijas priekšsēdētāja

Dzidra Šmita