

Apstiprināts ar Latvijas Bibliotēku padomes
2017.gadadecembra sēdes lēmumu

AKREDITĀCIJAS ATZINUMS

Alūksnes pilsētas bibliotēkai

Bibliotēka ir Alūksnes novada pašvaldības kultūras, izglītības un informācijas iestāde, kura darbojas kā koordinējošais metodiskais centrs 21 Alūksnes un Apes novadu pašvaldību bibliotēkai. Bibliotēku akreditācijas ekspertu komisija (Doloresa Veilande, Dzintra Justa, Dzintra Punga, Skaidrīte Daņiļēviča) izvērtēja bibliotēkas atbilstību akreditācijas nosacījumiem **reģiona galvenās bibliotēkas** statusā pēc akreditācijas termiņa beigām atbilstoši Bibliotēku likuma 9., 10.un 12.pantam un LR Ministru kabineta noteikumiem Nr.709 „Bibliotēku akreditācijas noteikumi” un konstatēja:

Kritērijs	Atbilst	Daļēji	Neatbilst	Pamatojums. Piezīmes
Bibliotēkas akreditācijas ieteikumi par iepriekšējo periodu ir izpildīti		X		Ir izpildīti vairāki ieteikumi: optimizēts krājums, iegādāti jauni plaukti un uzlabota krājuma atklāsme, kavējuma nauda apstiprināta atsevišķi no maksas pakalpojumiem, veikts daļējs telpu kosmētiskais remonts un aprīkojuma uzlabošana. Savukārt, netika palielināti personāla resursi, nav atrisināta telpu paplašināšanas un pieejamības problēma, ēkas jumta nomaiņa un atbilstošas krātuves iekārtošana, izmantojot mobilos plauktus.
Iekšējie normatīvie un plānošanas dokumenti				
Bibliotēkai ir izstrādāti un apstiprināti bibliotēkas darbību reglamentējošie pamatdokumenti	X			

Bibliotēkas nolikums nosaka bibliotēkas darba organizāciju, funkcijas, tiesības un pienākumus.	X			
Bibliotēkas lietošanas noteikumos skaidri definēta bibliotēkas lietošanas kārtība, lietotāju tiesības un pienākumi	X			
Bibliotēkā ir izstrādāti un apstiprināti informācijas tehnoloģiju lietošanas noteikumi	X			
Bibliotēkai ir apstiprināts maksas pakalpojumu cenrādis	X			
Bibliotēkas nolikums, lietošanas noteikumi ir publiski pieejami	X			
Bibliotēkai ir izstrādāts vidēja termiņa plānošanas dokuments	X			Ir izstrādāta bibliotēkas attīstības plāns 2018.-2021.gadam
Bibliotēkas darbības mērķi aptver visus bibliotēkas darbības virzienus	X			
Bibliotēkai ir izstrādāts gada darba plāns un detalizēti darba plāni, pasākumu plāni, kas atspoguļo bibliotēkas darbu	X			
Bibliotēkas personāls				
Bibliotēkas struktūra un darbinieku skaits nodrošina visu bibliotēkas funkciju sekmīgu veikšanu	X			14 darbinieki, no tiem – 10 (9,5 slodzes) bibliotekārie speciālisti (t.sk.direktore). Nepieciešams izveidot lietveža štata vietu. Nepieciešams palielināt bibliotekāro speciālistu atalgojumu.
Pārskata periodā visiem darbiniekiem tika nodrošināta profesionālā pilnveide, darbinieki var piedāvāt kvalitatīvus bibliotekāros pakalpojumus	X			No 10 bibliotekārajiem speciālistiem 6 ir ar profesionālo izglītību, 4 - ar citu izglītību. Finansējums profesionālajai pilnveidei ir stabils.

Bibliotēkai ir izstrādāts profesionālās pilnveides plāns nākamajam plānošanas periodam bibliotekārā darba jomās.	X			
Bibliotēkas finansiālā nodrošinājuma dinamika pārskata periodā (5 gadi)				
Finansējums nodrošina bibliotēkas pamatfunkciju veikšanu un veicina bibliotēkas attīstību		X		Finansējums pārskata perioda beigās, salīdzinot ar perioda sākumu, ir samazinājies par 15%.
Krājuma komplektēšanai piešķirtais pašvaldības finansējums nodrošina kvalitatīva krājuma veidošanu ilgtermiņā		X		Finansējums pārskata perioda beigās, salīdzinot ar perioda sākumu, samazinājies par 5%.
Bibliotēka iesaistās projektu konkursos, piesaistot papildus līdzekļus	X			Bibliotēka iesaistās VKKF un Alūksnes novada pašvaldības projektu konkursos.
Darbības pamatrādītāji pārskata periodā				
Bibliotēkas lietotāju skaits				Samazinājies par 6,5%
Apmeklējums				Fiziskais apmeklējums samazinājies par 16,5%, bet lielu pieaugumu dod sociālo tīklu apmeklējums, kopā par 287% pārskata periodā
Izsniegums				Samazinājies par 17,7%
Iedzīvotāju aptvērums				27% no apkalpes teritorijas iedzīvotājiem
Informācijas resursi (krājums, datu bāzes)				
Bibliotēkai ir izstrādāta krājuma komplektēšanas koncepcija, kura atbilst bibliotēkas mērķu sasniegšanai un sabiedrības vajadzību nodrošināšanai	X			
Krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar koncepciju	X			

Krājuma izvērtēšana notiek regulāri, pietiekamā apjomā		X		Krājums 43771 vienības.
Krājuma fiziskā kvalitāte ir laba		X		
Krājums ir lietotājiem ērti pieejams un aplūkojams		X		
Krājums nodrošina dažādu iedzīvotāju grupu vajadzības un intereses.	X			
Bibliotēka aktīvi popularizē literatūras klasikas vērtības un mūsdienu latviešu oriģinālliteratūru	X			
Daiļliteratūras žanru aptvērums ir plašs	X			
Krājums bērniem un pusaudžiem tiek komplektēts atbilstoši LR Ministru kabineta noteikumu Nr.355 „Vietējas nozīmes bibliotēku tīkla darbības noteikumi”	X			
Uzziņu un nozaru literatūras krājums ir daudzveidīgs un aktuāls		X		
Krājuma komplektēšana notiek regulāri	X			
Bibliotēkas abonēto periodisko izdevumu abonēšanai izlietoti aptuveni 1/3 no finansējuma krājuma komplektēšanai, kas atbilst sabalansēta krājuma veidošanas principiem	X			
Krājuma apgrozība ir augsta (grāmatu krājuma apgrozība vērtējama kā augsta, ja > 1,4; laba, ja >0,9; vidēja, ja >0,5; zema, ja mazāka par 0,5)		X		Grāmatu krājuma apgrozības koeficients ir 1.3
Bibliotēkā ir pieejami un tiek popularizēti multimedijālie materiāli		X		
Bibliotēkā ir pieejamas un aktīvi tiek popularizētas tiešsaistes datu bāzes	X			Letonika, News

Pārskata periodā ir savākti, apkopoti un aprakstīti materiāli par novadu un personībām	X			Pārskata periodā novadpētniecības datu bāze papildināta ar 7564 ierakstiem. Ievērojami papildināta Novadnieku datubāze un Pašvaldības dokumentu datubāze. Izveidots CD "Alūksne apaļos skaitļos.20xx." Lasītājiem pieejamas 140 tematiskās mapes. No 2017. g. materiāli tiek digitalizēti.
Elektroniskā kataloga, e-resursu veidošana				
Bibliotēka strādā ar bibliotēku informācijas sistēmu(BIS) ALISE, izmanto visas sistēmas moduļu iespējas.	X			
Krājuma inventarizācija tika veikta atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajam termiņam	X			Krājuma inventarizācija tika veikta 2016, 2017. gadā, izmantojot BIS ALISE.
Bibliotēka veido Reģiona elektronisko kopkatalogu un Novadpētniecības datubāzi, resursi ir pieejami tiešsaistē.	X			Kopkatalogā pieejama informācija arī par izglītības iestāžu bibliotēku krājumiem.
Bibliotēka veido informatīvo materiālu lietotājiem par digitalizētajiem novadpētniecības tiešsaistes resursiem	X			
Bibliotēkas krājuma dati pilnībā ir atspoguļoti kopkatalogā.	X			
Reģiona bibliotēku krājumu rekatalogizācija ir pabeigta	X			Krājumu rekatalogizācija pabeigta visās 22 reģiona bibliotēkās
Bibliotēkas kopkataloga ierakstu kvalitāte ir laba, regulāri tiek veikta kontrole un rediģēšana	X			
Krājuma izsniegšana un saņemšana Bibliotēkā notiek automatizēti. Tiešsaistē darbojas attālais pakalpojums lietotājiem - grāmatu rezervēšana/pasūtīšana un grāmatu termiņa pagarināšana		X		Izsniegti 156 autorizācijas dati.

Bibliotēka izmanto un piedāvā starpbibliotēku abonementa pakalpojumus elektroniski	X			
Bibliotēkas publicitāte. Informācija par bibliotēku tīmekļa vietnē				
Bibliotēkas tīmekļa vietnē lietotājiem tiek sniegta aktuāla informācija par bibliotēkas lietošanas noteikumiem, darba laiku, pakalpojumiem, informācijas resursiem, kontaktinformācija	X			Notiek bibliotēkas tīmekļa vietnes rekonstrukcija.
Tīmekļa vietnē ir informācija par visām reģiona novadu pašvaldības bibliotēkām, saturs tiek uzturēts un atjaunots regulāri.	X			
Bibliotēkas tīmekļa vietnē darbojas tulkošanas rīks			X	Paredzēts ievietot tulkotāju HUGO jaunajā vietnē.
Informācija par bibliotēku ir pieejama arī vietējos preses izdevumos, kā arī informatīvo bukletu un afišu veidā. Aktuālā informācija tiek ievietota arī sociālajos tīklos	X			
Bibliotēkas pakalpojumi un rīkoti pasākumi				
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja lasīšanas veicināšanas un novada, novadnieku popularizēšanas pasākumus (jauno grāmatu dienas, tikšanās ar literātiem, Grāmatu svētkus, Dzejas dienas, novadam veltīti pasākumi)	X			2016. gadā rīkoti 37 tematiski pasākumi. Bibliotēkā darbojas “Bibliotēkas draugu klubiņš”
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja novada un novadnieku popularizēšanas pasākumus (novadnieku jubilejas, novadam veltīti pasākumi u.c.)	X			Skaits:2016. gadā 7 pasākumi. Daudzveidīgas aktivitātes, tajā skaitā konkursi, pasākumu cikli, izveidota spēle “Iepazīsti Alūksnes novadu”
Pārskata periodā bibliotēka aktīvi iesaistījās pašvaldības rīkotajos pasākumos, sadarbojās ar pilsētas kultūras u.c.	X			

pašvaldības iestādēm, NVO				
Bibliotēkā regulāri notika lietotāju konsultēšana un mācības darbam ar datoru, mācības un konsultēšana par datu bāzu, digitālo resursu, e-pakalpojumu izmantošanu	X			Pieaugušo konsultēšana notiek individuāli un nelielās grupās, atbilstoši pieprasījumam. Izvērsti sistemātisks darbs skolēnu informācijpratības attīstīšanā
Bibliotēkas darbiniekiem ir laba informācijpratība	X			
Bibliotēkā ir uzskatāmi izvietoti informatīvie materiāli par pakalpojumiem, pasākumiem, mācībām	X			
Apmeklētāju atsauksmes Ierosinājumu/atsauksmju burtnīcā par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem ir pozitīvas	X			Par bibliotēkas pakalpojumiem atsauksmes pozitīvas. Bet daudz kritisku ierakstu par bibliotēkas pieejamības grūtībām – stāvajām kāpnēm
Bibliotēkas darba laiks nodrošina iedzīvotājiem iespēju izmantot pakalpojumus darba dienās arī pēc plkst. 17:00 vai brīvdienā	X			
Tika veiktas aptaujas, lai noskaidrotu iedzīvotāju viedokli un ierosinājumus par bibliotēkas darbību	X			Veikta aptauja, lai noskaidrotu apmeklētāju viedokli par pakalpojumu kvalitāti
Bibliotēkas piedāvātie pakalpojumi būtiski sekmē iedzīvotāju mūžizglītību (atbalsta formālo, neformālo un interešu izglītību)	X			
Darbs ar bērniem un jauniešiem				
Bibliotēkā ir struktūrvienība - Bērnu apkalpošanas nodaļa, kuras darbs orientēts uz pirmsskolas vecuma bērnu, skolēnu no 1.līdz 9.klasei, vecāku, pedagogu un citus interesentu apkalpošanu	X			

Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja krājuma popularizēšanas un lasīšanas veicināšanas pasākumus; īstenoja lasīšanas veicināšanas pasākumu programmu bērniem un pusaudžiem	X			Piedalās VKKF un LNB lasīšanas veicināšanas programmā "Bērnu, jauniešu un vecāku žūrija". Daudzveidīgi pasākumi, atbilstoši bērnu vecumam
Bibliotēka aktīvi sadarbojās ar pilsētas izglītības iestādēm	X			
Darbs ar bērniem un jauniešiem ir labā līmenī	X			
Reģiona galvenās bibliotēkas funkciju veikšana. Metodiskais darbs				
Metodiskā darba funkcijas un konsultācijas reģiona pašvaldību bibliotēkām ietilpst bibliotēkas darbinieku amata pienākumos	X			
Bibliotēka veica bērnu bibliotekārās apkalpošanas darba koordināciju reģiona novadu bibliotēkās, regulāri sniedza informāciju par aktualitātēm darbā ar bērniem un jauniešiem.	X			LNB izbraukuma kursi "Skolēnu lasīšanas veicināšana un literāro interešu attīstīšana", "Interaktīvās nodarbības bērnu un jauniešu bibliotēkās" 2015.g.
Bibliotēka organizēja bibliotekārā darba praktikumus jaunatnācējiem, individuālās apmācības bibliotekāriem par dažādiem bibliotekārā darba jautājumiem, konsultēja uzziņu un informācijas darbā reģiona bibliotēku darbiniekus	X			
Bibliotēka sekmīgi sagatavoja novadu bibliotēkas vietējas nozīmes bibliotēku akreditācijai	X			
Bibliotēka sekmīgi un savlaicīgi veica reģiona bibliotēku darba rādītāju apkopošanu un datu rediģēšanu Latvijas Digitālajā kultūras kartē	X			
Pārskata periodā bibliotēka regulāri rīkoja seminārus reģiona bibliotekāriem, iepazīstināja ar nozares aktualitātēm, organizēja profesionālās pilnveides mācības, bibliotekārā	X			Gadā tika rīkoti 7 semināri, 1 pieredzes brauciens. Bibliotēkas metodiskais un konsultatīvais darbs ir labā līmenī

darba praktikumus jaunatnācējiem				
Bibliotēka piedalījās novadu bibliotēku krājumu inventarizācijās	X			
Bibliotēka sekmīgi veica reģiona pašvaldību bibliotēku profesionālo vadību, bibliotekārā darba koordināciju reģionā, konsultācijas novadu pašvaldību publisko bibliotēku vadītājiem un izglītības iestāžu bibliotēkām	X			Pozitīvi vērtējot metodisko darbu, ieteikums mērķtiecīgi aktivizēt lauku bibliotēku publicitāti un vietējo kopienu informēšanu par bibliotēku apkalpojumiem
Bibliotēkas infrastruktūra				
Bibliotēkas telpu platība, to tehniskais stāvoklis ir atbilstoši, lai sniegtu kvalitatīvus un daudzveidīgus bibliotekāros pakalpojumus			X	Telpas lasītāju apkalpošanai - 287 m ² .
Telpu iekārtojums ir funkcionāls. Ir nodrošināti ērti apstākļi dažādām mērķgrupām		X		
Bibliotēkā ir telpa pasākumiem			X	
Bibliotēkā ir mācību un semināru telpa			X	
Bibliotēkā ir izveidota klusā (individuālā) lasītava			X	
Telpu noformējums ir informatīvs un estētiski pievilcīgs		X		
Telpu apgaismojums ir labs	X			
Mēbeļu un pārējā aprīkojuma atbilstība – laba		X		
Tehnoloģiskais nodrošinājums lietotājiem (datori, multifunkcionālās iekārtas) ir labs		X		
Tehnoloģiskais nodrošinājums darbiniekiem (datori, printeri, multifunkcionālās iekārtas, skeneri) ir labs	X			
Klimatiskie apstākļi telpās ir atbilstoši prasībām	X			

Bibliotēka ir pieejama apmeklētājiem ar kustību traucējumiem.		X		
Apmeklētāju informēšanai pie ieejas ir plāksne ar bibliotēkas nosaukumu un darba laiku.	X			
Pilsētā ir izvietotas norādes uz bibliotēku			X	

Slēdziens

Alūksnes pilsētas bibliotēka atbilst akreditācijas nosacījumiem un akreditācijas rezultātā bibliotēkai jāpiešķir reģiona galvenās bibliotēkas statuss.

Ieteikumi

1. Nepieciešams izveidot lietveža štata vietu.
2. Nepieciešams palielināt bibliotekāro speciālistu atalgojumu.
3. Uzlabot krājuma fizisko un saturisko kvalitāti, norakstot fiziski nolietotos, neaktuālos izdevumus.
4. Uzlabot krājuma atklāsmi; uzlabot krājuma kārtojumu un izvietojumu, lai tas būtu ērti pieejams lasītājiem.
5. Turpināt atjaunot krājumu visās zinātņu nozarēs, vecuma grupās valsts valodā un svešvalodās.
6. Aktīvāk izsniegt lietotājiem autorizācijas datus.
7. Aktivizēt darbu ar skolu bibliotēkām BIS Skolu-Alise ieviešanā.
8. Realizēt ieceri par bibliotēkas vietnes rekonstrukciju.
9. Rast iespēju nodrošināt bibliotēku ar atbilstošām, rekonstruētām un profesionāli aprīkotām telpām.
10. Rast iespēju uzstādīt norādi uz bibliotēku.

Latvijas Bibliotēku padomes priekšsēdētāja,
Bibliotēku akreditācijas komisijas priekšsēdētāja

Dzidra Šmita